

Detailhandelsfachleute öffentlicher Verkehr

▶ Login Berufsbildung AG, Olten

Firmenbeschreibung

Login ist der Ausbildungsverband des öffentlichen Verkehrs und bietet jährlich über 850 Lehrstellen in 25 verschiedene Berufe an.

Berufsbeschreibung

In der Lehre zur/zum Detailhandelsfachfrau/fachmann öffentlicher Verkehr spezialisiert du dich auf den Verkauf und die Kundenberatung am Bahnhof.

Du berätst nationale und internationale Kunden für Reisen mit dem öffentlichen Verkehr. Du verkaufst zum Beispiel Abonnemente, Billette oder Ausflugsreisen. Dabei wendest du regelmässig deine Fremdsprachen-Kenntnisse an. Du erteilst Auskünfte und hilfst den Kunden bei der Wahl des passenden Angebots. Dabei erkennst du die unterschiedlichen Bedürfnisse und gehst auf Wünsche ein. Aufmerksam informierst du die Reisenden über weitere Angebote wie zum Beispiel Geldwechsel und Souvenirs. Du hilfst den Kunden beim Billettkauf übers Handy, der Informationssuche online oder bei der Bedienung des Billettautomaten. In einem Störfall informierst und betreust du die Kunden direkt und hilfst ihnen, ihre Reise weiterzuführen.



Dauer

3 Jahre

Lehrstellenbeginn

Sommer 2020/2021

Kontakt

Login Berufsbildung AG

Sabrina Studer
Riggenbachstrasse 8
4601 Olten

Tel. 058 852 57 10

E-Mail sabrina.studer@login.org